PENGADUAN KONSUMEN TANGGAL 01 Juli 2022 s/d 30 September 2022



		w.															Halaman	_
NO. ID NAME	IA ALAMAT	KONSUMEN TELP EMA	IL PEKERJAAN JENIS KELAMIN	LAYANAN JAWABAN	JENIS LAYANAN KI	ETERANGAN JENI	NIS KOMODITI	SUMBER DATA PETI	UGAS PENERIMA	ISU/TOPIK KLASIFIKASI	SUBKLASIFIKASI	TARGET PENYELESAIAN (SLA - 5 HK/14 HK/60 HK)	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	PEMENUHAN SLA	RUJUKAN NAMA UNIT RUJUKAN 1	TL RUJUKAN 1	1 STATUS RUJUKAN 1	JAWABAN FEEDBACK
1 PST-15082022-016 Maria Pedersen	784 W	310-519-1589 marie(Ps Pelaku Usaha P	Ybs merupakan Disampaikan		Info Un	Jmum	desnit	ta	Informasi Info Umum	Management Badan POM					2022-08-22 14:32:57		Dear Ms. Maria Pedersen
Pedersen	Channel St, San Pedro,	portsn earch	10	Assurance for kami teruskan					l.	kebenaran sumber surat	PUM					(Ahmad		
	California, 90731	m		Sports Research ke unit terkait					ŀ	BPOM						Syahrudin, S.Farm)		Related to your question about validity of the letter
	90/31			Corporation untuk dsapat yang berlokasi ditindaklanjuti.	L											Menjawab		from BPOM, we hereby
				di 784 W Informasi akan Channel St, San kami sampaika	1											pertanyaan diatas, kami		inform you that the letter was indeed issued by
				Pedro, secepatnya.	in .											sampaikan		Directorate of Traditional
				California,												bahwa : 1. Surat tersebu		Medicine and Health Supplement Control with
				90731. Sports Research												Surat tersebu memang benar	ut ·	Supplement Control with the aim of clarifying
				Corporationn												dibuat oleh		whether that product is
				perusahaan ybs menerima email												Direktorat Pengawasan		distributed to Indonesia by that manufacturer.
				dari BADAN												Obat Tradisiona	al	Based on the results of
				POM dan sehelumuhs												dan Suplemen Kesehatan Bada	an	Based on the results of laboratory testing, the
				sebelumybs menjawab, Ybs												POM RI.		product does not contain
				ingin memastikan ini												Surat tersebu bertujuan untul	ut k	Vitamin D.
				valid. Salah satu												klarifikasi apaka	ah	Regards,
				alamat emailnya adalah gmail												produk tersebu di distribusikan	it i	HALOBPOM 1 500533 SMS: +62 81219999533
				dan ybs berpikir												ke Indonesia		Whatsapp: +62
				ini bisa jadi penipuan.												oleh produsen produk tersebu		8119181533 Email :
				seseorang yang	1							7	5	Memenuhi SLA	Deputi II Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan (UNIT TEKNIS)	Mengingat hasi 2022-08-22		halobpom@pom.go.id Yth. Bapak Kevin
2 PST-19082022-009 Kevin	Cibubur	6281380418111	Sarjana L Hukum	Ybs Data sedang menanyakan ditelusuri, kami	N .	Supl Ma	Makanan	Dian	Τ:	Konsultasi Legalitas Umum	Sertifikasi		1	1 -		2022-08-22 14:55:42		Yth. Bapak Kevin
			randill	jika ybs akan	"				,	Yanblik (e-						(Ahmad Syahrudin,		Terima kasih telah
				membeli produk informasikan						rommerce	1	1				Syahrudin, S.Farm)		menghubungi HALOBPOM.
				suplemen secepatnya. kesehatan					Į.	luar negeri menjual	1	1				Menjawab		
				impor melalui e-						suplemen)	1	1				pertanyaan Saudara diatas		Sehubungan dengan permintaan informasi
				commerce (seperti iherb)							1					Saudara diatas, bersama in kan	ni	pengiriman suplemen
				atau website												sampaikan hal-	- [kesehatan dari luar negeri secara online, bersama ini
			1 1	luar negeri kemudian produk tersebut								1	1	1				secara online, bersama ini kami sampaikan hal-hal
				produk tersebut							1					berikut: 1. Untuk		sebagai berikut:
			1 1	dikirimkan langsung dari								1	1	1		penggunaan pribadi, jumlah	.1	1.0 ntuk penggunaan pribadi, jumlah produk
				luar negeri ke Indonesia,							1					produk yang		yang diperbolehkan
				Indonesia,												diperbolehkan maksimal 5 pcs		maksimal 5 pcs per item produk.
				bagaimana mekanisme												per item produi	k.	2.Bea Cukai akan
				pengirimannya dan apakah ada												Bea Cukai		menerbitkan SPBL-BK jika
				dan apakah ada peraturan												akan menerbitkan		barang kiriman sudah tiba di Indonesia, dan SPBL-BK
																SPBL-BK Jika		tersebut dapat dikirimkan
				mengatur terkait hal												barang kiriman sudah tiba di	'	ke BPOM melalui WA eksimkel untuk komoditi
				tersebut?												Indonesia, dan		Obat Tradisional dan
					l. 1							,	3	Memenuhi S A	Deputi II Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan (UNIT TEKNIS)	SPBL-BK terseb dapat dikirimka	nut an	Suplemen Kesehatan, nada nomor
3 PST-22082022-046 Evita Rust	itiani JI Tasmania III No 88	6285710283768	Pelaku Usaha P	Ybs Data sedang menanyakan ditelusuri.		Obat Tr	Trad.	dwi10		Konsultasi Legalitas	Sertifikasi					2022-08-23 11:17:13		pada nomor Yth. Ibu Evita Rustiani
	III No 88 Bogor			menanyakan ditelusuri. bagaimana					,	umum yanblik						11:17:13 (Ahmad		Terima kasih telah
				prosedur/alur					l l	(sertifikat CPOTB)						Svahrudin.		menghubungi HALOBPOM.
				dan dokumen nersyaratan					ľ	СРОТВ)						S.Farm) Menjawab		1
				persyaratan untuk												Menjawab perrtanyaan		Sehubungan dengan
				perubahan sertifikat CPOTB												diatas, bersama ini kami	a .	permintaan informasi terkait prosedur dan
				vang terdapat												sampaikan hal-		dokumen persyaratan
				perubahan data perusahaan dari												hal sebagai berikut :		perubahan sertifikat CPOB, bersama ini kami
				CV menjadi PT,												1. Alur untuk		sampaikan berdasarkan
				mohon informasi												melakukan perubahan		Peraturan BPOM No. 14
				secara detail?												administratif		Tahun 2021 tentang Sertifikasi Cara
				1 1							1					sertifikat CPOTI yaitu :	В	Pembuatan Obat Tradisional yang Baik, alur
			1 1									1	1	1		a. Membuat		untuk melakukan
			1 1									1	1	1		permohonan perubahan		perubahan administratif sertifikat CPOTB yaitu:
				1 1							1					perubanan sertifikat CPOTI	В	1.Membuat
				1 1							1					sertifikat CPOTI melalui OSS		1.Membuat permohonan perubahan
			1 1	1 1								1	1	1		 b. Masuk/log ke esertifikasi, 	gin	sertifikat CPOTB melalui OSS.
																buat pengajuan		2 Masuk/login ke
					h l							7	,	Memenuhi SI A	Deputi II Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan (UNIT TEKNIS)	perubahan sertifikat		esertifikasi, buat pengajuan perubahan
4 PST-22092022-074 Resna	Jakarta	0217263039	Pelaku Usaha P	Ybs Data sedang		Obat Tr	Trad.	Berty		Konsultasi Legalitas	Proses pendaftaran					sertifikat 2022-09-23		
	Selatan			menanyakan ditelusuri. apakah saat ini					ļ	Umum Yanblik (tzin						10:26:53 (Ahmad		
				izin					ļ	UMOT/UKOT)	1					Svahrudin.		1
			1 1	UMOT/UKOT sudah tidak								1	1	1		S.Farm) Menjawab		Yth. Ibu Resna
			1 1	diperlukan lagi dalam								1	1	1		pertanyaan diatas bersama		Terima kasih telah
			1 1	dalam pengururan inin								1	1	1		diatas bersama ini kami	1	menghubungi HALOBPOM.
				pengurusan izin edar Obat												sampaikan		
			1 1	Tradisional Lokal berupa								1	1	1		bahwa untuk pengurusan izir	.	Sehubungan dengan permintaan informasi
			1 1	produk balsam?								1	1	1		edar produk ob	nat	terkait pendaftaran obat
			1 1	Ybs sudah								1	1	1		tradisional dari Badan POM	1	tradisional berupa
			1 1	berkonsultasi dengan Dinkes								1	1	1		dipersyaratkan	. [balsam, dengan ini kami sampaikan bahwa
			1 1	dan PTSP								1	1	1		telah memiliki		pengurusan izin edar
				setempat (lokasi ybs berada di												sertifikat CPOTI saja, terkait izin	B	produk obat tradisional dari BPOM
				Jakarta Selatan),												usahanya paral	lei	dipersyaratkan telah
				mereka menyatakan												dan sesuai dengan info dar		memiliki sertifikat CPOTB saja, terkait izin usahanya
				bahwa izin												dengan into dai dinkes dan oss.		paralel dan sesuai dengan
				bahwa izin UMOT dan														info dari dinkes dan OSS.
				UKOT sudah tidak diterbitkan							1					Demikian yang dapat		Demikian, terima kasih.
				lagi dari Dinkes							1					disampaikan,		Salam
		1	1 1	namun langsung	D.					1	1	7	6	Memenuhi SLA	Deputi II Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan (UNIT TEKNIS)	atas kerjasama	- I	1

092022-064 Haugiyanto Kab. Serang,	haugiyan Pelaku Usaha L	Ybs sedang	Data sedang	Obat Trad.	dwi10	Konsultasi Legalitas	Sertifikasi			022-09-28		Yth. Bapak Haugiyanto
Kiro Banten	to@gmai	melakukan	ditelusuri.			umum				8:57:07		Kiro
	I.com	pengajuan				yanblik				Ahmad		
		CPOTB bertahap				(СРОТВ			S	yahrudin,		Terima kasih telah
		pada e-				bertahap)			5	Farm)		menghubungi
		sertifikasi :								fenjawab		menghubungi HALOBPOM.
		1. Apakah surat								ertanyaan		
		permohonan								latas, bersama		Sehubungan dengan
		sertifikasi baru								ii kami		permintaan informasi
	1 1 1	СРОТВ								ampaikan hal-		terkait pengajuan Cara
		ditujukan							l l	al sebagai		Pembuatan Obat
		kepada Badan								erikut :		Tradisional (CPOTB)
		POM atau kah								. Format surat		Bertahap, dengan ini kam
		Loka POM ?								ermohonan		sampaikan hal-hal
		2. Apakah RIP								isa di download		sebagai berikut:
		Itu? apakah							l s	esuai dengan		1.Format surat
		merupakah								ang terdapat		permohonan bisa
		rancangan								ada e-		diunduh sesuai dengan
		denah pabrik?								ertifikasi. Pada		yang terdapat pada e-
									f	ormat tersebut,		sertifikasi. Pada format
										ırat		tersebut, surat
										ermohonan		permohonan ditujukan
										itujukan ke		kepada Direktur
										irektur was otsk		Pengawasan Obat
	1 1 1									h, namun		Tradisional dan Suplemen
										ermohonannya		Kesehatan, namun
	1 1 1									kan masuk ke		permohonannya akan
			l lı lı	1 1				7 4 Memenuhi SLA		PT/Balai		masuk ke Unit Pelaksana