

Nomor Formulir	POM-07.01.EVM.01.SOP.03.KC.04(23)R02
Nama Formulir	
Nomor / Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	



NO.	ID	KONSUMEN			PEKERJAAN	JENIS KELAMIN	ISI LAYANAN	JAWABAN	KETERANGAN	JENIS KOMODITI	SUMBER DATA	PETUGAS PENERIMA	BU/TOPIK	KLASIFIKASI	SUBKLASIFIKASI	TARGET PENYELESAIAN (SLA - 5 HK/14 HK/30 HK)	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	PEMENUNJAN SLA	RUJUKAN 1		JAWABAN FEEDBACK
		NAMA	ALAMAT	TELEP															EMAIL	NAMA UNIT RUJUKAN 1	
1	PST-15082022-016	Maria Pedersen	784 W Channel St, San Pedro, California, 90731	310-519-1589	marie@jasonsports.com	Pelaku Usaha	Ya, mengajukan kepada Quality Assurance for Sports Research Corporation yang berlokasi di 784 W Channel St, San Pedro, California, 90731. Sports Research Corporation perusahaan ini menerima email dari BADAN POM dan sebelumnya menjawab, Ya ingin memastikan ini valid. Salah satu alamat emailnya adalah gmail dan itu berpikir ini bisa jadi penipuan, SEGOROK YOG	Disampaikan bahwa akan kami teruskan ke unit terkait untuk dapat ditindaklanjuti. Informasi akan kami sampaikan secepatnya.	Info Umum		desita	Informasi keharisan sumber surat BPOM	Info Umum	Management Badan POM				2022-08-22 14:23:57 (Ahmad Syahrudin, S.Farm)	Menjawab pertanyaan diatas, kami sampaikan bahwa : 1. Surat tersebut memang benar dibuat oleh Direktorat Pengawasan Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan Badan POM RI. 2. Surat tersebut bertujuan untuk klarifikasi apakah produk tersebut di distribusikan ke Indonesia oleh produsen produk tersebut. Mengingat hal	Dear Ms. Maria Pedersen Related to your question about validity of the letter from BPOM, we hereby inform you that, the letter was indeed issued by Directorate of Traditional Medicine and Health Supplement Control with the aim of clarifying whether that product is distributed to Indonesia by that manufacturer. Based on the results of laboratory testing, the product does not contain Vitamin D. Regards, HALOBOPOM 1 500533 SMS : +62 81219999533 Whatsapp: +62 8111818133 Email : halobopom@pom.go.id	
2	PST-15082022-009	Kevin	Cibubur	6281380418111		Serjana Hukum	Ya, menanyakan jika ya membeli produk suplemen kesehatan impor melalui e-commerce (seperti theret) atau website luar negeri kemudian produk tersebut dikirimkan langsung dari luar negeri ke Indonesia, bagaimana mekanisme pengirimannya dari apakah ada peraturan BPOM yang mengatur terkait hal tersebut?	Data sedang ditelusuri, kami akan informasikan secepatnya.	Supi Makanan		Dhan	Konsultasi Umum Yanbik (e-commerce luar negeri menjual suplemen)	Legaltas	Sertifikasi					2022-08-22 14:55:42 (Ahmad Syahrudin, S.Farm)	Menjawab pertanyaan Saudara diatas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Untuk penanganan produk yang diperbolehkan maksimal 5 pcs per item produk. 2. Bila Cukai akan menerbitkan SPBL-BK jika barang kirim sudah tiba di Indonesia, dan SPBL-BK tersebut dapat dikirimkan ke BPOM melalui via eksimtel untuk komoditi Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan, pada nomor	Terima kasih telah menghubungi HALOBOPOM. Sehubungan dengan permintaan informasi pengimanan suplemen kesehatan dari luar negeri secara online, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Untuk penanganan produk yang diperbolehkan maksimal 5 pcs per item produk. 2. Bila Cukai akan menerbitkan SPBL-BK jika barang kirim sudah tiba di Indonesia, dan SPBL-BK tersebut dapat dikirimkan ke BPOM melalui via eksimtel untuk komoditi Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan, pada nomor
3	PST-22082022-046	Evita Rustiani	Jl Tamania di No 88 Bogor	6285710283768		Pelaku Usaha	Ya, menanyakan bagaimana prosedur/alur dan dokumen persyaratan untuk perubahan sertifikat CPOTB yang terdapat perubahan data perusahaan dari CV menjadi PT, mohon informasi secara detail?	Data sedang ditelusuri.	Obat Trad.		dw10	Konsultasi Umum Yanbik (Sertifikat CPOTB)	Legaltas	Sertifikasi					2022-08-23 11:27:13 (Ahmad Syahrudin, S.Farm)	Menjawab pertanyaan diatas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Alur untuk melakukan perubahan administratif sertifikat CPOTB yaitu : a. Membuat permohonan perubahan sertifikat CPOTB melalui OSS. b. Masuk/login ke sertifikat, buat pengajuan perubahan sertifikat 2. Masuk/login ke sertifikat, buat permohonan perubahan	Yth. Ibu Evita Rustiani Terima kasih telah menghubungi HALOBOPOM. Sehubungan dengan permintaan informasi terkait prosedur dan dokumen persyaratan perubahan sertifikat CPOTB, bersama ini kami sampaikan berdasarkan Peraturan BPOM No. 14 Tahun 2021 tentang Pembuatan Obat Tradisional yang Baik, alur untuk melakukan perubahan administratif sertifikat CPOTB yaitu: 1. Membuat permohonan perubahan sertifikat CPOTB melalui OSS. 2. Masuk/login ke sertifikat, buat permohonan perubahan
4	PST-22092022-074	Resna	Jakarta Selatan	0217263039		Pelaku Usaha	Ya, menanyakan apakah saat ini izin UMOT/UKOT sudah tidak diperlukan lagi dalam pengajuan izin edar Obat Tradisional Lokal tanpa produk belum? Ya sudah berkonsultasi dengan Dinkes dan PTP setempat (akuu) ya berada di Jakarta Selatan), mereka menyatakan bahwa izin UMOT dan UKOT sudah tidak diperlukan lagi dari Dinkes namun langsung	Data sedang ditelusuri.	Obat Trad.		Berty	Konsultasi Umum Yanbik (izin UMOT/UKOT)	Legaltas	Proses pendaftaran					2022-09-23 10:26:53 (Ahmad Syahrudin, S.Farm)	Menjawab pertanyaan diatas bersama ini kami sampaikan bahwa untuk pengurusan izin edar produk obat tradisional dari Badan POM dipersyaratkan izin memiliki sertifikat CPOTB saja, terkait izin usahanya paralel dan sesuai dengan info dari dinkes dan oss. Demikian yang dapat disampaikan, atau kerjasama	Yth. Ibu Resna Terima kasih telah menghubungi HALOBOPOM. Sehubungan dengan permintaan informasi terkait pendaftaran obat tradisional berupa bahan, dengan ini kami sampaikan bahwa pengurusan izin edar produk obat tradisional dari BPOM dipersyaratkan telah memiliki sertifikat CPOTB saja, terkait izin usahanya paralel dan sesuai dengan info dari dinkes dan OSS. Demikian, terima kasih. Salam

